



# Modèle de mail avant SÉJOUR POUR LES GÎTES

## LES BONNES PRATIQUES

Bonjour Madame/Monsieur Nom du Client,

Votre séjour dans (nom du département). approche et nous avons hâte de vous recevoir le ..... à partir de .... heures et avant ..... heures., à lieu/chez nous/nom du gîte. Je vous rappelle que tout est compris dans la location: les charges, les lits seront faits à votre arrivée (ou les draps vous seront fournis) et que le linge de toilette et de maison sera également fourni pour 4 personnes.

OU

Je vous rappelle que les draps, de linge de toilette et le linge de maison ne sont pas compris dans le prix du séjour et qu'il vous appartient de les emmener.

Les charges énergétiques ne sont pas comprises dans le prix du séjour. Nous procéderons ensemble au relevé de compteur lors de l'état des lieux d'entrée et de sortie. Une facture de votre consommation vous sera établie déduction faite de 8kw/jour.

OU

Je vous rappelle que les draps, de linge de toilette et le linge de maison ne sont pas compris dans le prix du séjour mais je peux vous en mettre à disposition moyennant un supplément de xxxxxxxx€.

Une caution de XXX € vous sera demandée à l'arrivée au gîte pour la remise des clés, je vous remercie de la prévoir par avance.

OU

Concernant la caution, vous pouvez cliquer sur le lien ci-après pour une empreinte de carte bancaire : xxxxxxxx

Pour trouver plus facilement notre gîte, je vous conseille d'entrer dans votre GPS à l'adresse suivante : adresse du gîte ou coordonnées gps : xxxxxxxx

ou

Concernant la caution, nous vous adressons par mail séparé un lien ci-après pour une empreinte de carte bancaire.

Pour trouver plus facilement notre gîte, je vous conseille d'entrer dans votre GPS l'adresse suivante : adresse du gîte ou coordonnées gps : xxxxxxxx

Je vous remercie de nous prévenir par SMS (06 xx xxxxxx) de votre heure d'arrivée approximative, de nous contacter en cas de retard et de nous transmettre le ou les numéro(s) de téléphones portables sur lequel(lesquels) nous pouvons vous joindre.

Notre préoccupation est de garantir votre sécurité et votre protection au cours de votre séjour, nous mettons donc des produits à votre disposition dans le gîte (gel hydroalcoolique, produits désinfectants,...).

La préservation de l'environnement est une notion que nous avons tous bien en tête et nous sommes persuadés que tant d'un point de vue économique qu'environnemental, vous agirez en hôtes responsables pour limiter les consommations énergétiques et d'eau.

Enfin, nous vous rappelons que le gîte est prévu pour une capacité maximale de xxxx personnes et que tant sur le plan de la sécurité, qu'au niveau des assurances, nous ne pourrions pas accepter de personne(s) supplémentaire(s).

N'hésitez pas à me contacter en cas de besoin.

Nous pouvons vous fournir en amont la liste des restaurants, des sites à visiter, des producteurs locaux; et nous vous communiquons le lien pour découvrir notre Livret d'Accueil Numérique : XXXXXXXXXXXXXXXX

Je reste à votre écoute,

A très vite au gîte «XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX».

NOM/Prénom