



Livret d'accueil numérique



GÎTES DE FRANCE

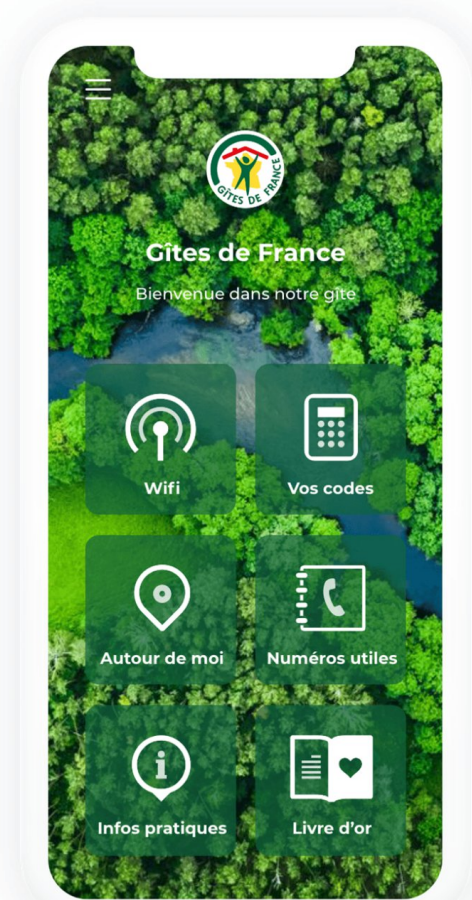




Le Projet



x



LE LIVRET D'ACCUEIL
DIGITAL



Un service supplémentaire proposé à nos adhérents – propriétaires

En adéquation avec nos nouveaux adhérents

Le contexte

1/2

styQR



Pour le
propriétaire/adhérent



Un gain de temps

Répéter les mêmes informations :
code wifi, règlement intérieur,
activités à faire, bonnes adresses,
barrière de la langue, etc.



La fin du papier

Ré-impression pour chaque mise à
jour

Dégradation : Pages cornées,
tâches, ré-impression, etc.

Manque de **modernité**



COVID

Démocratisation du QR Code

Augmentation de la digitalisation des
professionnels du tourisme

Amélioration de l'expérience utilisateur d'accueil de nos clients : avant et pendant leur installation dans l'hébergement

Le contexte

2/2

styQR



Pour les
voyageurs



Le smartphone =
indispensable lors
d'un voyage

85 %

des voyageurs ne partent pas
sans leur smartphone



Le voyageur aime
être guidé

62 %

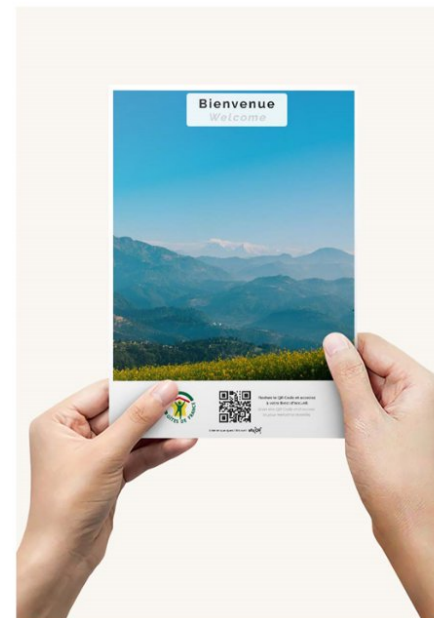
des voyageurs aiment
avoir un livret d'accueil
pour les guider



Le concept

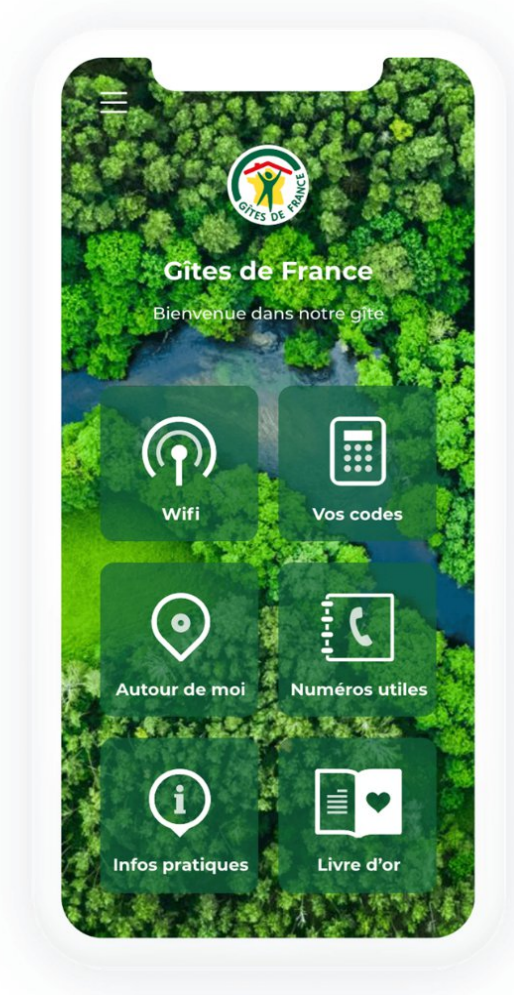


- **Digitaliser** son livret papier
- **Totalement personnalisable** : police, couleurs, image de fond
- Disponible en **8 langues** pour communiquer avec ses voyageurs malgré la barrière de la langue
- Organiser efficacement **toutes les informations de son hébergement**
- Pouvoir le **mettre à jour** facilement



Scannez pour me tester !





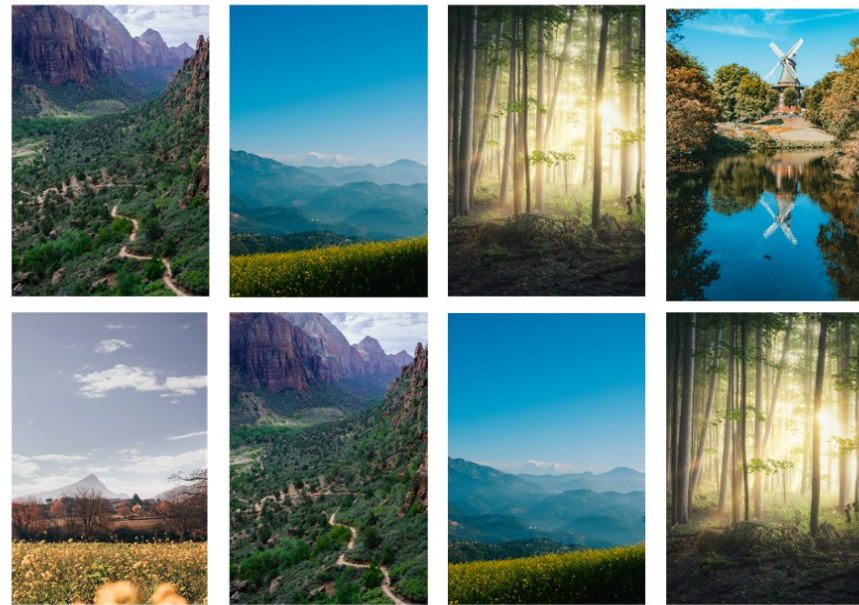
La personnalisation



**Bonjour Julien,**
Personnalisez votre livret

[Retour](#) **3 / 3** [Suivant](#)

Choisissez votre fond d'écran

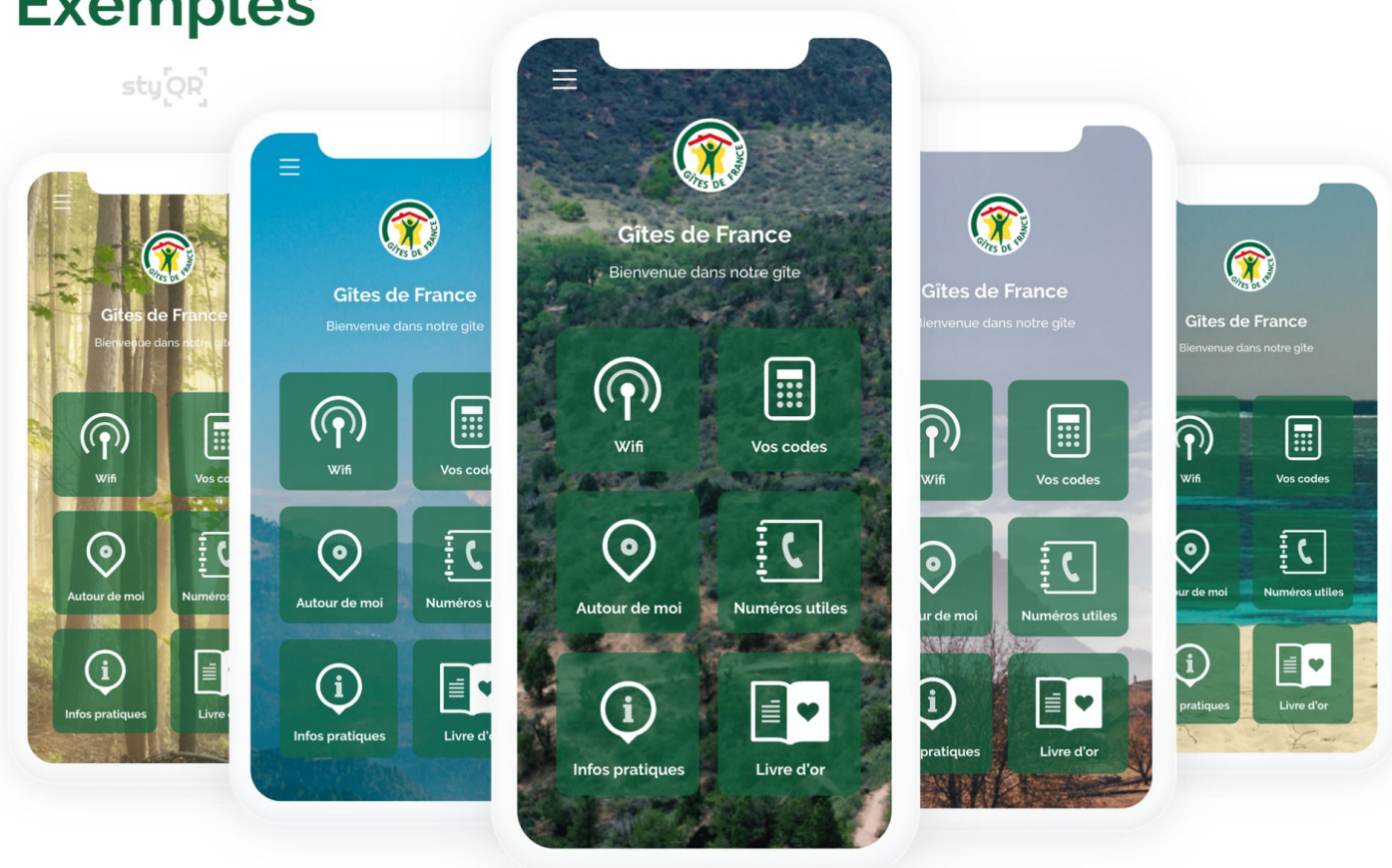




Vidéo de présentation

<https://youtu.be/VYjnkGQcYXE>

Exemples





Création d'un compte

Bienvenue sur

Mon livret d'accueil Gîtes de France®!



Créer votre compte

Connectez-vous

Connectez-vous pour gérer votre livret d'accueil.

sylvie@gites-de-france-pas-de-calais.fr

••••••••••

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

l'adresse mail doit être la même que l'adresse communiquée lors de la labellisation de votre hébergement chez Gîtes de France®





Un espace personnel dédié activation d'un livret par hébergement





Tout nouveau de bonjour

Vos livrets

Etat des lieux

Mon profil

Se connecter

Mes livrets

1 / 1
Livret(s) actif(s)

Gérer mes livrets

Derniers livrets consultés



Bienvenue au gîte "Le grand chemin"

Mon profil



Gérer

Besoin d'aide

- Comment puis-je éditer mon livret ?
- Comment traduire mon livret en plusieurs langues ?
- Mon livret est affiché indisponible comment faire ?
- Un message d'erreur s'affiche, quoi faire ?

Consulter la FAQ

Contactez le support

Le support Mon livret d'accueil Gîtes de France® est disponible :

- **lundi au vendredi**
de 9h00 à 18h00 (temps réponse moyen : 2 min)
- **samedi et dimanche**
de 9h00 à 18h00 (temps réponse moyen : 30 min)

Si nous ne répondons pas, laissez nous votre question dans le live chat, nous y répondrons dans les plus brefs délais.

Live chat

Le blog Mon livret d'accueil Gîtes de France®



Le secret de la vente additionnelle
Vous découvrirez dans cet article comment vendre des produits à travers votre livret d'accueil.



Traduire votre livret d'accueil
Vous souhaitez mettre à la disposition de vos voyageurs votre livret en plusieurs langues.



Tous nos tutoriels vidéos
Le livret n'aura plus de secret pour vous avec tous nos tutoriels vidéos.





Modules explicatifs

Tutoriels et FAQ à disposition sur l'admin
pour aider pas à pas à la conception du livret

Tutoriels FAQ Nous contacter

Découvrez comment intégrer les modules à votre livret grâce à nos tutoriels !
Comme ça, vous pourrez créer votre livret simplement et facilement. 🍷

Autour de moi

Avant tout, ajoutez vos bonnes adresses et vos bons plans dans votre livret d'accueil !

Grâce à vos petits ajouts, vos voyageurs seront ravis de retrouver vos **petits conseils**.

En plus, vous pouvez commenter chaque adresse pour donner plus de détails à vos voyageurs. 🍷



Les informations d'arrivée

Comment mettre les informations d'arrivée dans mon livret d'accueil ?

C'est simple, cliquez sur la vidéo pour découvrir comment informer vos voyageurs de la tranche d'horaires d'arrivée, votre règlement et bien d'autres à vos voyageurs. 🍷

Tutoriels FAQ Nous contacter

Notre F.A.Q. Fonctionnalités de vos livrets

Catégories

À propos de Mon livret
d'accueil Gîtes de France®

Premiers pas avec Mon livret
d'accueil Gîtes de France®

Formules et abonnement

Création et partage
De vos livrets

Fonctionnalités de vos livrets

Erreurs fréquentes

Paiement et facturation

Sécurité et confidentialité

Comment traduire mon livret pour mes voyageurs étrangers ? >

Comment partager la version traduite de mon livret pour mes voyageurs étrangers ? >

Est-ce que le livret d'accueil possède une messagerie interne ? >

Comment ajouter mes propres adresses dans le module "Autour de moi" ? >

Que peut-on faire dans les modules infos pratiques, d'arrivée et départ ? >

Changer l'ordre des modules es-ce possible ? ▾

Vous pouvez changer l'ordre des modules et des catégories dans vos modules respectifs.





Traduction



Titre et sous-titre de votre livret

Ce titre et mot d'accueil seront la première chose que verra votre voyageur

Titre

Bienvenue chez nous

0 / 40

Sous-

Cher

0 / 75

En man

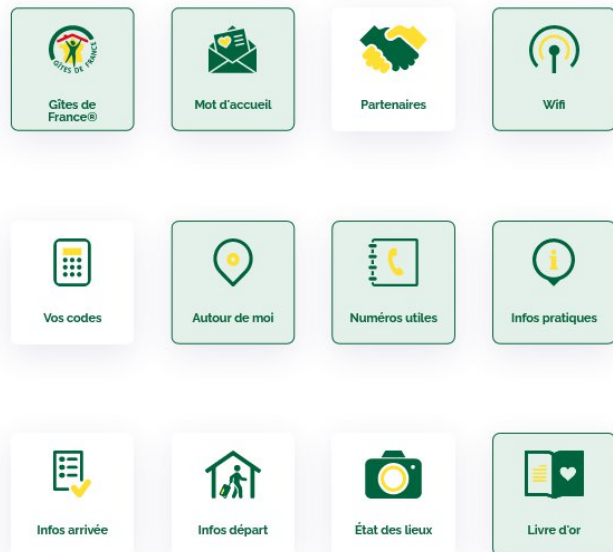
Ajouter une langue

Gérez vos langues, cliquez sur le drapeau qui vous intéresse pour l'ajouter.
Si vous souhaitez enlever une langue, décrochez-la



Votre livret : C'est vous qui le créez...

Choisissez et activez les modules qui vous intéressent



Grâce à ce module, vos voyageurs pourront retrouver tous les points d'intérêts autour de votre hébergement. Personnalisez vos adresses en y ajoutant un commentaire.

Certaines catégories n'ont pas d'adresse automatiquement. Pour ajouter vos adresses : sélectionnez la catégorie, cliquez sur 'Modifier', vous accéderez à la page. Ajoutez les, puis cliquez sur 'Confirmer'. La catégorie s'activera.

N'hésitez pas à conseiller vos bonnes adresses évitez de dénigrer un établissement que vous ne conseilleriez pas

13 Grande Rue, 62630 Frencq, France

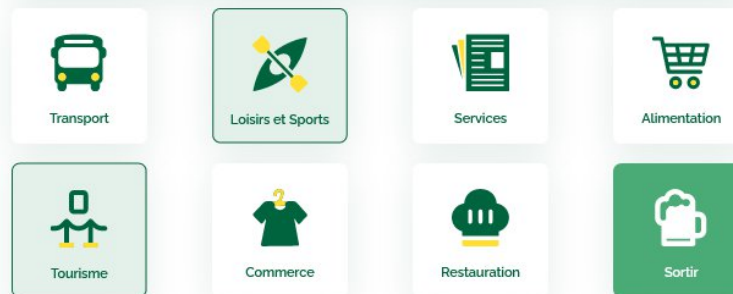
[Modifier](#)

Sélectionnez les points d'intérêts



Tout sélectionner

Nos coups de coeur

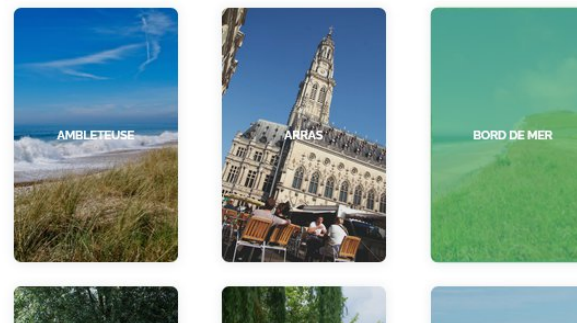


Livret personnalisable par le propriétaire

Informations générales pré-remplies par votre agence,
que vous pourrez compléter et personnaliser à souhait.

 Inscrivez ici toutes les infos pratiques de votre hébergement :
fonctionnement des appareils électriques, indications sur les rangements...

 Electroménager 1 Information(s)	 Plantes 0 Information(s)	 Animaux 1 Information(s)	 Règlement intérieur 0 Information(s)
 Déchets et Tri Sélectif 0 Information(s)	 Règles sanitaires 0 Information(s)	 Vos clés 0 Information(s)	 TV / HiFi 0 Information(s)
 Parking 0 Information(s)	 Service en chambre 0 Information(s)	 Climatisation / chauffage 0 Information(s)	 Autres informations 0 Information(s)
 Bagagerie	 Services proposés	 Petit Déjeuner	 Électricité / Gaz



Choix du fond selon
votre secteur touristique

 Indiquez les numéros de téléphone qui peuvent être utiles à vos voyageurs.

Numéros d'urgences

Les numéros d'urgences s'afficheront par défaut, modifiez les si nécessaire

Police / Gendarmerie	Pompiers	Urgences
 17	 18	 112

Ajoutez vos numéros utiles

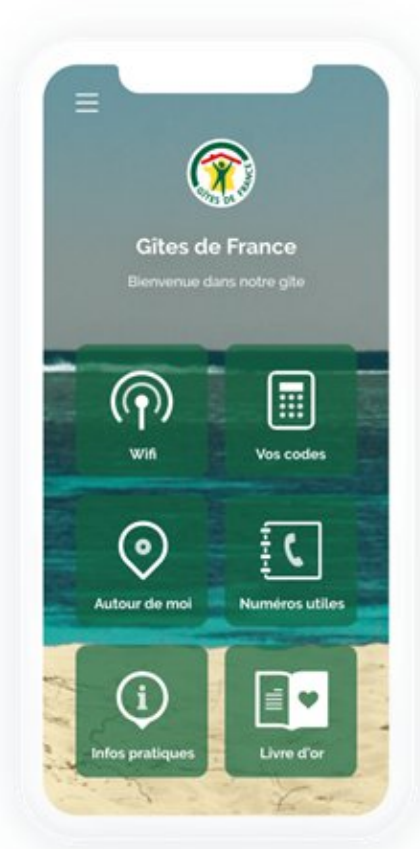
 Ajouter un numéro



Livret d'accueil numérique

**Diverses possibilités de transmission des informations d'accueil
de l'hébergement et de son environnement touristique**

Le propriétaire peut :



- Envoyer le QR code au client qui pourra le scanner avec son mobile
- Partager l'adresse URL du livret par mail ou sms
- Imprimer le QR code et le mettre à disposition dans l'hébergement

“Qr Code” de votre livret d'accueil

Ce Qr code sera mis à disposition des voyageurs dans l'hébergement, Le locataire aura la possibilité de le scanner pendant son séjour.





Voir la vidéo de présentation

[Cliquez ici](#)

GÎTES DE FRANCE





La solution

Entièrement personnalisable à 3 niveaux:

Première partie commune à l'ensemble de la marque nationale,

Les informations Gîtes de France®, ses actualités, ses valeurs ...



Deuxième partie départementale ou régionale, personnalisable par les territoires,

Les incontournables touristiques, les actualités, les partenaires locaux ...



Dernière partie hébergement, personnalisable par chaque adhérent-propriétaire,

Les informations pratiques, les services, ses recommandations ...





Mise en place du livret d'accueil

Les étapes

Achat du service sur la plateforme

Personnalisation de mon ou mes livrets

- Photos
- Lieux coup de cœur
- Partenaires
- Mode d'emploi des équipements de l'hébergement

Transmission du livret à mes clients



Les tarifs

Prix du livret d'accueil
par hébergement
et par an :
19 € TTC



Système de Code "PROMO"
qui vous sera communiqué par votre Agence

> Voir la vidéo de présentation

