



ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural
« Gîtes de France ® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme ® - Tarn »

Procès-verbal des délibérations

Assemblée Générale Ordinaire 2022 du 31 mai 2023

L'an 2023 le 31 mai,

Les membres de l'Association Tarnaise de Tourisme en Espace Rural se sont réunis en Assemblée Générale Ordinaire – AGO - sur convocation de son président, M Frédéric Rojat.

Une Feuille de présence a été signée par chaque membre en son nom et au nom des membres qu'il représente.

Le Président accueille les participants et rappelle que l'AGO est appelée à délibérer sur l'ordre du jour suivant :

- Rapport moral
- Rapport d'activité
- Rapport financier
- Proclamation des résultats des élections au Conseil d'Administration
- Rapport d'orientation

Clôture des travaux

L'assemblée générale commence par un salut amical à Jean-Pierre Tranier et Hubert Albert, tous deux disparus récemment, respectivement ex-Président et ex-Directeur de l'ATTER

Rapport Moral, présenté par le Président Frédéric Rojat

2022 aura marqué la fin des évènements liés au Covid et son cortège de changements économiques, sociologiques et culturels. Le Tarn comme destination campagne et culture avec ses valeurs d'authenticité, calme et bon vivre, a bien tiré son épingle du jeu et repris des niveaux d'avant crise.

Pour l'association l'expérience de synergie commerciale avec SudFrance ayant démontré son efficacité en période de crise, Chantal Tichit, l'équipe de l'Atter et le Conseil d'Administration ont mené le grand chantier à son but ultime, le transfert du pôle de réservation au sein de la coopérative SudFrance avec toute son infrastructure informatique.

Depuis le 15 novembre 2022 la coopérative gère la commercialisation des hébergements Gîtes de France et des séjours Escapades comme elle le fait pour les départements Aude, Hérault et Pyrénées orientales.

Le transfert s'est fait sans problème, l'outil technique PMS étant le même.

L'équipe reste basée à Albi (Melissa, Sylvie), avec un transfert de contrat de travail. Nous avons décidé de recruter une nouvelle salariée, Claire Alves, qui prend sa part auprès de nous les propriétaires, en plus de Charline notre alternante BTS que vous avez pour certains déjà rencontrée.



ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural
« Gîtes de France ® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme ® - Tarn »

Ce grand pas pour l'avenir de notre association s'est inscrit dans un système de valeur coopérative, voisine et compréhensible de notre monde associatif. Il nous a permis de fortement baisser les cotisations et les taux de commission et de mettre plus de moyens pour suivre et aider les propriétaires adhérents.

Avant le départ de sa directrice, l'association a fait sa mue dans des conditions sociales et financières saines.

Le parc des hébergements s'est bien renouvelé depuis quelques années ; remplis de toutes ces mutations nous voilà mieux armés pour l'avenir, maintenant dans les mains de son nouveau directeur Fabien Massip.

Pour ma part je n'ai pas renouvelé mon mandat auprès du Conseil d'Administration. Je reste encore cette saison membre de l'association et à la disposition du futur président et du conseil. Je prévois d'entamer une nouvelle activité distincte du tourisme, bien rempli des 15 années passées au sein de l'Atter.

Je suis fier du travail accompli par l'association dans des moments difficiles et la sait mieux armée pour défier les défis qui ne manqueront pas de se présenter.

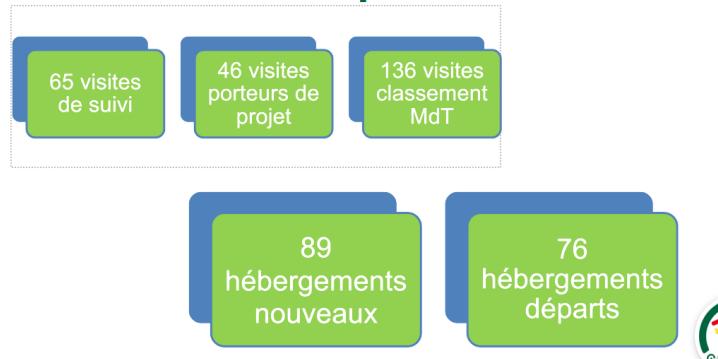
Première Résolution :

- Le rapport moral 2022 est voté à l'unanimité des présents et des représentés.
- Cette résolution est adoptée à l'unanimité.

Rapport d'activité, présenté par le directeur Fabien Massip

Mr Fabien MASSIP, directeur de l'association présente les principales activités menées par l'association en 2022

2022... une année productive



2022... une année de services, de conseils, de rencontres...



Développer le parc et recruter

2 opérations nationales "créateurs"

Boostées en local

Création de vidéos et contenus partagés sur les réseaux sociaux

Maison et Travaux hors-série
Ouvrir un gîte ou une chambre d'hôtes

En partenariat avec Gîtes de France



Que viennent chercher les créateurs ?

Une image valorisante

Notamment pour hébergements déjà en activité et commercialisés par ailleurs ...

Un accompagnement de proximité

Conseils techniques et accompagnement commercial

Des clients vacanciers respectueux

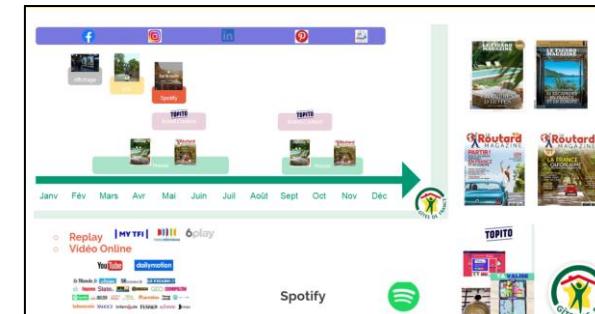
Fidèles à la marque





ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural
« Gîtes de France ® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme ® - Tarn »



Une marque forte

Objectifs de la campagne 2023

Un plan média plus large qu'en 2022

- Conquérir une cible jeune, et développer l'attractivité de la marque auprès des 25-35 ans
- Faire vivre la marque auprès de notre cœur de cible 35-60 ans, pour fidéliser, maintenir et développer la notoriété
- Continuer à installer le nouveau positionnement de la marque



Affichage en gares

Février 2023

Dans les grandes gares !



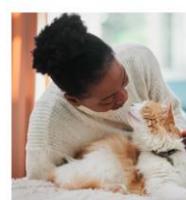
Une année à vous représenter et vous défendre

Les négociations en cours

SACEM / Droits d'Auteurs

Vigilance / Lobbying

- Restriction de locations saisonnières dans les zones touristiques
- DPE et Loi climat et résilience pour les hébergements Classés Fef G
- Abattement impôts sur le revenu (BIC – micro)



Voici le top 5 des marques de tourisme préférées des Français

PARTIR UN JOUR + 20 Minutes + vous fait découvrir le top 5 des marques de tourisme préférées des Français. Et tout indique que l'avion est un moyen de transport apprécié.



2022... une (bonne) année de réservations



Rapport d'activité commerciale 2022 activité équivalente à 2021



Bons paramétrages essentiels pour être bien vendu en ligne !

opinionway
the innovative research company

2022... année de changements... dans la continuité...



Qu'est-ce que la Coopérative Sudfrance ?

sudfrance.fr
Votre Voyage en Occitanie





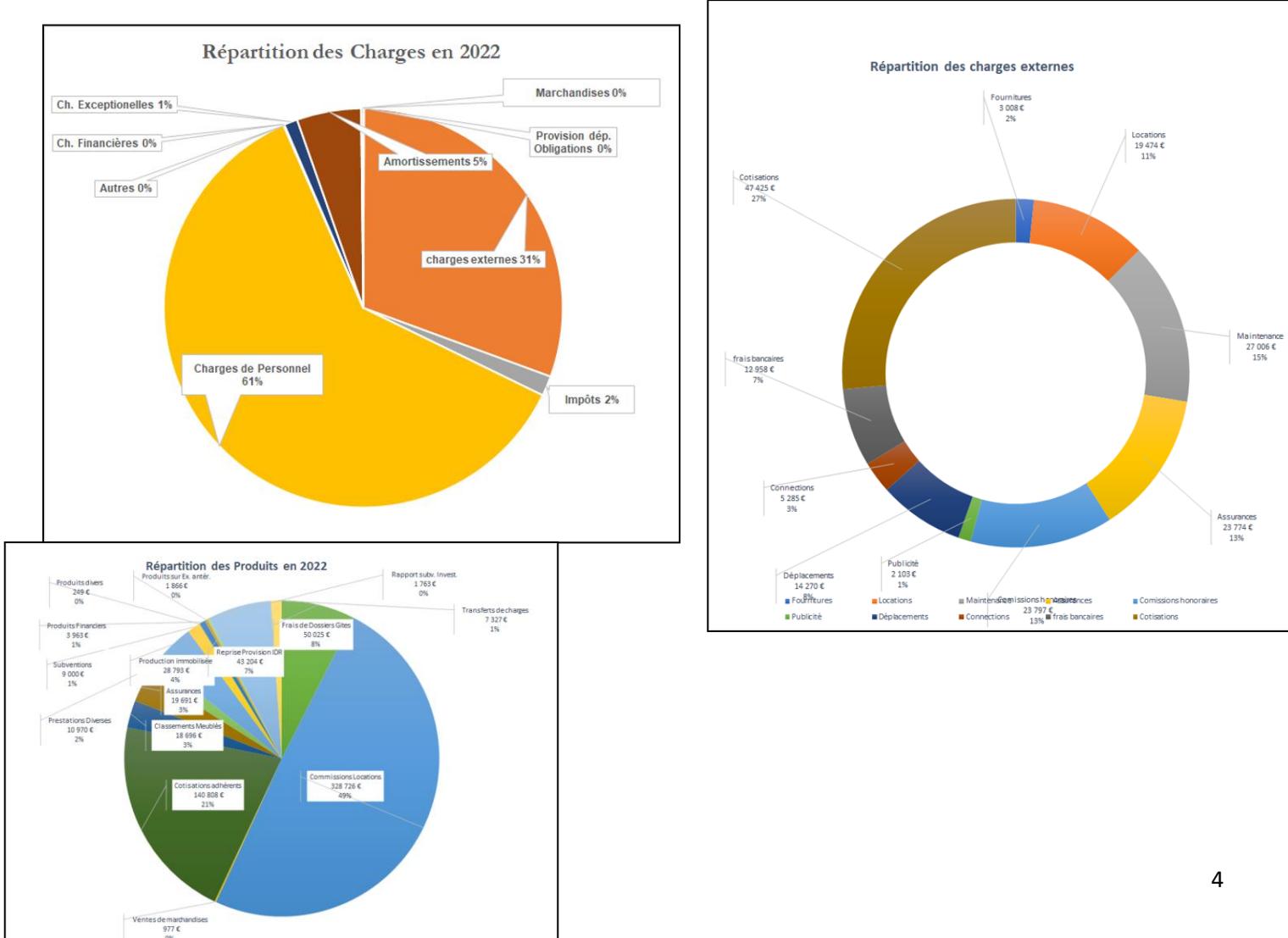
Deuxième Résolution :

- Le rapport d'activités 2022 est voté à l'unanimité des présents et des représentés.
- Cette résolution est adoptée à l'unanimité.

Rapport financier, présenté par le vice-président Philippe Mouliade et l'expert-comptable Laurent Etienne

M Alain Calvet, Trésorier de l'association, ne pouvant être présent à l'AG et étant excusé

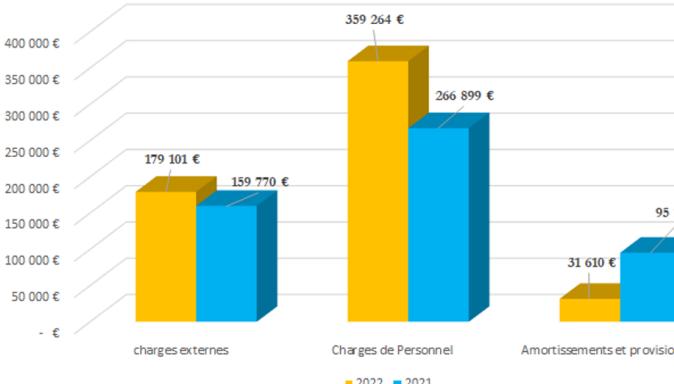
Il s'agit du dernier exercice avec le service réservation intégré au sein de l'ATTER ; pour la saison 2023, celui-ci a été transféré à la Coopérative SCIC SA Sudfrance.fr



ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural
 « Gîtes de France ® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme ® - Tarn »

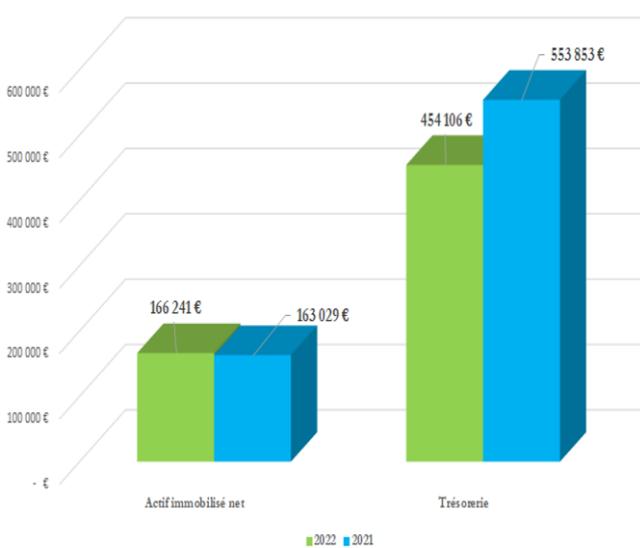
Evolution des Principaux groupes de charges



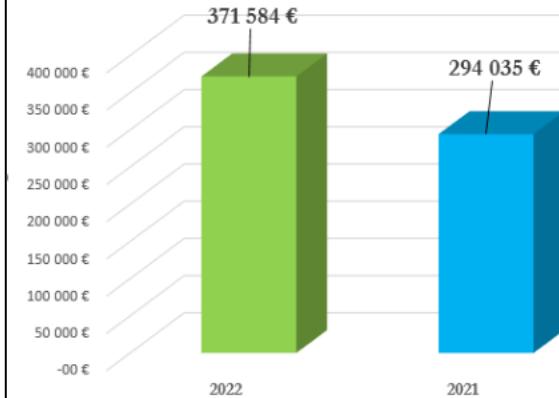
Evolution du Résultat



Evolution des éléments structurels de l'actif



Fonds Associatif



Troisième Résolution :

- Après présentation et examen des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022, ces derniers sont approuvés à l'unanimité des présents et des représentés.
- Cette résolution est adoptée à l'unanimité
- Quitus est donné aux Trésorier, Président, Membres du Conseils d'administration.



ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural
« Gîtes de France ® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme ® - Tarn »

Proclamation des résultats de l'élection au Conseil d'Administration

Le directeur rappelle que les élections au Conseil d'Administration de l'ATTER se sont déroulées par correspondance, permettant à chaque adhérent d'exprimer son choix. 102 bulletins de votes ont été reçus et dépouillés à l'association.

Sont élus pour siéger au Conseil d'administration 2020- 2023

- Membres actifs

	Nbre de voix	Elu/non élu		Nbre de voix	Elu/non élu
Eric Bailhé	101	élu	Christelle Ebrard	102	élue
Chantal Taurines	99	élue	Valérie Cadégiani	101	élue
Philippe Mouliade	102	élu	Christian Paulhe	102	élue
Alain Calvet	102	élu	Sarah Bernard	102	élue
Christelle Lawson	100	élue	Françoise Nicoules-Escorne	102	élue
Anne Marie Pueyo	102	élue	Nathalie Tweedie	102	élue
Pascale Médard	100	élue	Pascal Albène	100	élu
Sylvie Lemercier-Tocqueville	102	élue			

- Membre associé : L'AGIT représenté par M Wittman Guilhem

- Conformément à nos statuts les Membres de Droits seront proposés par le Conseil d'Administration.

Un Conseil d'administration se tient avant la fin de l'assemblée générale afin de procéder à l'élection du Bureau de l'association.

Rapport d'orientation, présenté par le nouveau Président Philippe Mouliade

Tout d'abord un grand merci de m'avoir fait confiance pour cette élection.

Etant déjà administrateur depuis 9 ans, comme administrateur, trésorier, puis vice-président, je connais bien l'association des Gites de France du Tarn.



ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural

« Gîtes de France ® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme ® - Tarn »

Le rôle d'un président est de faire vivre l'ATTER dans de bonnes conditions tant du côté des adhérents que du côté des salariés, qui sont notre force vive dans la gestion de nos hébergements. Ceux sont eux qui répondent présents à chaque appel, qui s'occupent de nous, qui nous donnent toutes sortes de conseils, donc oui merci à eux.

Ce mandat sera pour moi l'occasion de pérenniser l'organisation actuelle.

En effet, depuis quelques années nous vous avons été « bousculés » dans nos habitudes, passage d'ITEA à Feratel et mise en commun de nos moyens de réservation avec la SCIC SUDFRANCE.FR.

C'est aussi un mandat qui nous permettra de mieux avancer grâce à l'appui de la SCIC qui nous donne une force plus grande. L'union fait la force, surtout quand il s'agit d'une union amicale. Nous avons des intérêts communs

et grâce au poste d'administrateur que j'occupe au sein de son Conseil d'administration nous avons, et c'était un impératif dès le début, la possibilité de nous exprimer et d'être partie prenante.

Je ne saurai trop que vous conseiller d'ailleurs de prendre une part sociale afin de rejoindre le collège des adhérents de la SCIC SudFrance.fr.

D'ailleurs SCIC qu'est-ce que cela veut dire ? : Société coopérative d'intérêt collectif.

Et c'est l'essence même de notre association, un groupement d'adhérents qui met en commun des moyens et des idées afin de mieux défendre ses intérêts.

Cela rejoint l'idée de pérennité des actions de ce mandat.

Il nous faut aussi durant ce mandat finaliser la bonne intégration du système Feratel, malgré les inévitables bugs qui sont la marque de tout logiciel un peu complexe.

Gestion complexe car nos hébergements sont tous différents, chambre d'hôte, gite, gite de groupe, etc, avec pourtant le même objectif final, satisfaire nos hôtes et répondre à leurs attentes.

C'est cette absence d'uniformité, ce côté unique de chaque hébergement que recherchent nos hôtes. Et c'est cette exigence dans l'accueil, du premier au dernier instant, qui fait notre appartenance au réseau Gites de France.

Renforcer notre cohésion afin de faire valoir nos pratiques de convivialité, d'accueil et de solidarité face à nos concurrents qui nous copient. Faire en sorte que nous copier c'est une chose, nous égaler en est une autre.

Certes me direz-vous nombre d'entre nous adhèrent à plusieurs réseaux mais faisons-le en mettant en avant notre adhésion à Gites de France et en privilégiant notre label.

Car Gites de France est un label porteur et reconnu internationalement et nationalement. Ce n'est pas seulement une centrale de réservation.

Cette année va être une année qui va voir l'ATTER fonctionner avec une centrale de réservation partagée et c'est une nouveauté pour nous, même si cela fonctionne ainsi depuis plusieurs mois. C'est un nouveau challenge.

ATTER

Association de Tarnaise de Tourisme en Espace Rural
« Gîtes de France ® - Tarn » et « Bienvenue à la Ferme ® - Tarn »

Le conseil d'administration, et plus particulièrement le bureau, aura comme préoccupation de soutenir l'action de nos salariés qui se donnent à fond pour accueillir de nouveaux adhérents, aider les adhérents actuels, tout cela avec des conseils adaptés et une écoute de vos problèmes.

Au niveau de la Fédération Nationale des Gîtes de France, c'est aussi une année électorale et eux aussi ont comme objectif de continuer sur leur lancée et d'ouvrir de nouveaux défis, je cite dans le désordre dynamiser les chambres d'hôtes et gîtes de groupe, redéfinir l'essence de la marque et confirmer le renouveau de la marque comme partenaire et référent national au niveau de l'Etat et des ministères, communiquer sur l'ancrage local, s'inscrire dans une démarche de tourisme durable, etc ...

Ce sont des défis qui sont communs avec les nôtres aussi cela peut-être un fil rouge pour nous aussi. Donc je dirai du travail pour nos équipes, de la réflexion pour tous et du soutien aux salariés et j'englobe tous les salariés, ATTER et SCIC SudFrance.fr.

Merci de m'avoir écouté, je reste à votre disposition pour toute discussion et ouvert à toute suggestion, et vous souhaite une excellente saison.

Questions posées en salle

- Un adhérent pose la question de la relation ATTER/OT d'Albi, pour la promotion de l'offre Citybreak sur Albi
 - o L'ATTER collabore avec l'ensemble des OT du département, alimente la base commune APIDAE. Chaque adhérent a le choix ensuite d'« adhérer » ou de rejoindre son OT, en fonction de sa structure juridique et des modalités, qui ne sont pas les mêmes sur le département
- Une adhérente pose la question du suivi et de l'identification des appels téléphoniques des adhérents aboutissant aux équipes Sudfrance
 - o Les appels des adhérents du Tarn sont routés prioritairement vers l'agence d'Albi (Sylvie), par un système informatique de reconnaissance de numéro entrant ; en cas de non-réponse (en ligne, absence), ils sont routés vers les autres équipes de SudFrance
- Un adhérent pose la question de l'application mobile Gîtes de France
 - o C'est un chantier en cours, mené par la Fédération Nationale et un groupe représentant les agences, dont Stéphanie Nédelec fait partie
- Un propriétaire souhaiterait que les commissions propriétaires soient réduites et reportées sur les clients, sur le même modèle que d'autres plateformes
 - o Ce n'est pas le choix de notre réseau, les modèles économiques sont différents, chacun avec leurs spécificités côté clients et côté hébergeurs

Quatrième Résolution :

- Le rapport d'orientation 2022 est approuvé à l'unanimité des présents et représentés

L'ordre du jour étant épousé, personne ne demandant plus la parole, M Philippe Mouliade, déclare la séance levée. De tout ce qui précède, il a été dressé procès-verbal qui a été signé par le Président.

Philippe Mouliade, Président